	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	1 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023



MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN



	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	2 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.....	3
1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
2. ALCANCE.....	3
3. GLOSARIO.....	4
4. JUSTIFICACIÓN.....	5
5. MARCO NORMATIVO	6
6. MARCO CONTEXTUAL	7
6.1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	8
6.2. ¿CÓMO EL IDIPRON GESTIONARA EL CONOCIMIENTO?.....	9
6.3. BENEFICIOS DE LA GESTION DEL CONOCIMINETO EN EL IDIPRON	12
6.4. DIFICULTADES Y ANTIDOTOS	13
7. INNOVACIÓN	15
8. REFERENCIAS CONSULTADAS	16
9. CONTROL DE CAMBIOS.....	17
10. REVISIÓN Y APROBACIÓN.....	17

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	3 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

1. OBJETIVO

El objetivo principal de este manual es definir los conceptos fundamentales que sustentan la gestión del conocimiento y la innovación en el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON). A través de este documento, buscamos establecer criterios y lineamientos esenciales que garanticen la creación, mantenimiento, conservación y difusión del conocimiento en la organización, así como facilitar el desarrollo de ejercicios de innovación.

1.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.1.1. **Definir Conceptos Clave:** Establecer una comprensión clara y unificada de los conceptos básicos relacionados con la gestión del conocimiento y la innovación en el contexto específico del IDIPRON.
- 1.1.2 **Establecer Criterios de Creación:** Identificar y especificar los criterios necesarios para la creación efectiva de nuevo conocimiento, asegurando su relevancia y aplicabilidad en el entorno del IDIPRON.
- 1.1.3 **Mantenimiento y Conservación del Conocimiento:** Desarrollar directrices para garantizar el mantenimiento y la conservación efectiva de la base de conocimientos existente, promoviendo su accesibilidad y utilidad a lo largo del tiempo.
- 1.1.4 **Difusión del Conocimiento:** Establecer mecanismos y estrategias para la difusión eficaz del conocimiento dentro del IDIPRON, promoviendo la colaboración y la transferencia de conocimientos entre los miembros de la organización.
- 1.1.5 **Desarrollo de Ejercicios de Innovación:** Proporcionar pautas claras y procesos para fomentar y estructurar ejercicios de innovación dentro de la institución, estimulando la creatividad y la mejora continua.


Al alcanzar estos objetivos, aspiramos a fortalecer la capacidad del IDIPRON para gestionar el conocimiento de manera efectiva, potenciando la innovación y contribuyendo al cumplimiento de nuestra misión y objetivos estratégicos.

2. ALCANCE

Este manual aplica a todos los procesos y sedes del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON), considerando que en cada uno de ellos se está constantemente creando y utilizando el conocimiento.

2.1. Gestión del Conocimiento:

Inicia con la identificación del conocimiento tácito y explícito, continua con la incorporación y clasificación de este conocimiento en el mapa de conocimiento y finaliza con la ejecución de la transferencia del conocimiento.

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	4 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

Identificación del Conocimiento Tácito y Explícito:

Se incluirán directrices detalladas para reconocer y diferenciar entre el conocimiento tácito y explícito en todas las áreas y procesos del IDIPRON.

Incorporación y Clasificación en el Mapa de Conocimiento:

Estableceremos procedimientos para la incorporación efectiva del conocimiento identificado, así como su clasificación en un mapa de conocimiento organizado y accesible.

Ejecución de la Transferencia del Conocimiento:

Se detallarán los métodos y procesos para facilitar la transferencia exitosa de conocimiento dentro de la institución, fomentando la colaboración y el aprendizaje continuo.

2.2. Innovación:

Inicia con la identificación de la oportunidad innovación, continua con el desarrollo de la innovación en el producto o servicio y finaliza con la actualización de los aspectos necesarios para la puesta en marcha de los cambios realizados.

Identificación de la Oportunidad de Innovación:

Proporcionaremos pautas específicas para la identificación proactiva de oportunidades de innovación en todos los niveles y áreas del IDIPRON.

Desarrollo de la Innovación en Producto o Servicio:

Se establecerán procesos para el desarrollo efectivo de innovaciones, desde la conceptualización hasta la implementación en productos o servicios, asegurando la alineación con los objetivos organizativos.


Actualización para la Puesta en Marcha de Cambios Realizados:

Detallaremos los pasos necesarios para actualizar y adaptar aspectos relevantes para la implementación exitosa de cambios derivados de procesos innovadores, garantizando una transición sin contratiempos.

Este alcance tiene como propósito fundamental dotar al IDIPRON de las herramientas necesarias para gestionar su conocimiento de manera eficiente y fomentar un entorno propicio para la innovación constante. La aplicación de este manual será integral, abarcando todos los aspectos operativos y estratégicos de la organización en su totalidad.

3. GLOSARIO

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Combinación	Conversión de conocimiento explícito a explícito.
Conocimiento	El conocimiento está definido en la Real Academia Española (RAE) como: 1. Acción y efecto de conocer. 2. Entendimiento, inteligencia, razón natural. 3.

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	5 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023


	<p>Noción, saber o noticia elemental de algo. 4. Estado de vigilia en que una persona es consciente de lo que la rodea.</p> <p>La UNESCO define el conocimiento como el modo en que las personas y las instituciones dan sentido a la experiencia.</p>
Conocimiento Explícito	Se puede expresar a través del lenguaje formal. Puede ser transmitido fácilmente de un individuo a otro.
Conocimiento Tácito	Trata de lo aprendido gracias a la experiencia personal e involucrar factores intangibles como las creencias, el punto de vista propio y los valores.
Conversión del Conocimiento	Interacción social del conocimiento tácito y conocimiento explícito. Es un proceso social entre individuos
Creación de Conocimiento Organizacional	Capacidad de una compañía para generar nuevos conocimientos, diseminarlos entre los miembros de la organización y materializarlos en productos, servicios y sistemas.
Exteriorización	Conversión de conocimiento tácito a explícito
Interiorización	Conversión de conocimiento explícito a tácito.
Socialización	Conversión de conocimiento tácito a tácito.
Innovación Pública	Desde la subdirección de Gobierno y Asuntos Internacionales, entendemos por innovación pública la creación e inclusión de cambios significativos en los servicios del Estado, con el objetivo de lograr una mayor eficiencia de las instituciones e incrementar el aporte de estas a la satisfacción de las necesidades
Ecosistema de innovación pública	Es un punto de articulación entre actores, estrategias y recursos orientados al fomento de la innovación en las diferentes entidades del Estado.
Transferencia del Conocimiento	La transferencia de conocimientos es el proceso mediante el cual los resultados de investigaciones, los descubrimientos, los hallazgos científicos, la propiedad intelectual (PI), la tecnología, los datos o los conocimientos fluyen entre las diferentes partes interesadas.

4. CONDICIONES GENERALES

4.1. JUSTIFICACIÓN

Desde el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP):

El DAFP reconoce la importancia estratégica de la eficiente gestión del conocimiento y la innovación en las entidades gubernamentales. La implementación de un Manual de Gestión del Conocimiento y la Innovación en el IDIPRON permitirá alinear sus procesos con las directrices gubernamentales para promover la eficacia, la transparencia y la mejora continua en la prestación de servicios a la comunidad. Este enfoque fortalecerá la capacidad del IDIPRON para cumplir con los estándares establecidos por el DAFP y contribuirá al desarrollo sostenible de la ciudad de Bogotá desde la política pública y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG.

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	6 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

Desde la Alcaldía Mayor de Bogotá:

La Alcaldía Mayor de Bogotá busca promover la excelencia en la administración pública y garantizar la entrega de servicios de calidad a sus ciudadanos. Un Manual de Gestión del Conocimiento y la Innovación en el IDIPRON es esencial para fomentar la eficiencia operativa, la colaboración interdisciplinaria y la adaptabilidad a los desafíos emergentes. La implementación de este manual respalda los esfuerzos de la Alcaldía por construir una administración pública moderna, ágil y orientada a resultados, contribuyendo así al bienestar de la comunidad y al progreso de la ciudad.

Necesidad del IDIPRON:

El IDIPRON, como entidad dedicada a la protección de la niñez y la juventud, opera en un entorno dinámico que requiere respuestas ágiles y soluciones innovadoras. Un Manual de Gestión del Conocimiento y la Innovación es esencial para optimizar la utilización de los recursos disponibles, mejorar la toma de decisiones y fomentar la innovación continua en sus programas y servicios. Esto permitirá al IDIPRON no solo cumplir con sus responsabilidades fundamentales, sino también destacarse como un referente de buenas prácticas en el ámbito gubernamental.

En resumen, la implementación de un Manual de Gestión del Conocimiento y la Innovación en el IDIPRON es una necesidad estratégica para cumplir con los estándares gubernamentales, mejorar la calidad de los servicios prestados y asegurar que la entidad esté preparada para los desafíos futuros, en línea con la visión y los objetivos de la Alcaldía Mayor de Bogotá y el DAFP.

4.2. MARCO NORMATIVO


Ley 1955 de 2019: Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.

Ley 962 de 2005: Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.

Ley 909 de 2004: Por la cual se expiden normas que regulan el Empleo Público, la Carrera Administrativa, la Gerencia Pública y se dictan otras disposiciones.

Ley 617 de 2000: Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la Ley Orgánica de Presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional.

Decreto 1499 de 2017: Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	7 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.

Decreto 430 de 2016: Por el cual se modifica la estructura del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Decreto 1083 de 2015: Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la Ley Orgánica de Presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional.

CONPES 3920 de 2018: Política Nacional de Explotación de Datos (Big Data).

Ley 1558 de 2012 (Ley de Emprendimiento): Dada la relación entre la innovación y el emprendimiento, esta ley proporciona un marco para fomentar la cultura emprendedora y la implementación de proyectos innovadores en el IDIPRON.


Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2020-2030: Esta política nacional sirve como referencia para alinear los esfuerzos de innovación del IDIPRON con los objetivos nacionales en este ámbito.

5. MARCO CONTEXTUAL

La gestión del conocimiento y la innovación se posicionan como elementos fundamentales en el contexto organizacional del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON). Inspirados en las teorías de Nonaka y Takeuchi, quienes enfatizan que las organizaciones no solo procesan conocimiento, sino que también lo crean, reconocemos que el conocimiento humano es el componente esencial y universal que impulsa el éxito de cualquier entidad. Este enfoque ha sido especialmente destacado en el contexto de las firmas japonesas, donde la creación de conocimiento ha sido la fuente crucial de su competitividad internacional.

La dualidad del conocimiento, clasificado como tácito y explícito, subraya la importancia de la interacción social entre estos dos tipos de conocimiento. La creación de una espiral de conocimiento a través de la socialización, exteriorización, combinación e interiorización refuerza la idea de que el conocimiento se expande a medida que se comparte y se integra en la organización. Este proceso de conversión del conocimiento, que se desarrolla en diversos niveles organizacionales, desde el individuo hasta la interinstitución, es crucial para satisfacer las necesidades del IDIPRON y sus grupos de valor.

La Gestión del Conocimiento y la Innovación emerge como la sexta dimensión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), fortaleciendo de manera transversal todas las demás dimensiones. Alineada con este marco, la entidad se desafía a sí misma para analizar cómo genera, captura, evalúa y distribuye el conocimiento. Este enfoque, orientado a aprender de sí misma y de su entorno, tiene como objetivo principal

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	8 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

mejorar la gestión interna y, en última instancia, fortalecer la capacidad de respuesta del IDIPRON ante las demandas cambiantes de sus beneficiarios y la ciudadanía.

La Gestión del Conocimiento y la Innovación no solo se conciben como procesos internos, sino como catalizadores de la innovación, generando productos y servicios que no solo satisfacen las expectativas de los clientes, sino que también contribuyen al bienestar de la comunidad. En este contexto, el IDIPRON se posiciona como un agente activo en la creación y aplicación de conocimientos, desempeñando un papel esencial en el progreso y la transformación social.

5.1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Desarrollo de la Gestión del Conocimiento en el IDIPRON:

La gestión del conocimiento se erige como un pilar estratégico para el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON), respondiendo a una pregunta esencial: ¿Cómo potenciar la eficiencia, la innovación y la capacidad de respuesta del IDIPRON en el cumplimiento de sus objetivos y responsabilidades frente a la ciudadanía?


En consonancia con las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y las mejores prácticas en la gestión pública, la gestión del conocimiento en el IDIPRON se concibe como un proceso dinámico de creación, captura, organización, y aplicación del conocimiento. En el contexto actual, el conocimiento ha evolucionado más allá de ser simplemente un recurso; se ha transformado en un activo estratégico. Para la administración pública, esta transformación implica no solo la acumulación de información, sino la habilidad de convertirla en conocimiento útil y aplicable.

Tipos de Conocimiento:

La distinción entre conocimiento tácito y explícito, según la teoría de Nonaka y Takeuchi, es fundamental. El conocimiento tácito, arraigado en las experiencias y habilidades individuales, y el conocimiento explícito, codificado y transferible, son dos formas complementarias que interactúan en la espiral del conocimiento. La gestión efectiva de ambos tipos es esencial para la operatividad eficiente del IDIPRON.

Transformación del Conocimiento en la Administración Pública:

El conocimiento, en el contexto de la administración pública, no es solo una entidad estática, sino un recurso dinámico que se traduce en una mayor capacidad de toma de decisiones informadas y una mejora continua de los servicios. La transformación digital y las herramientas tecnológicas han permitido que el conocimiento sea accesible de manera rápida y eficiente, contribuyendo a una toma de decisiones más ágil y efectiva.

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	9 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

Beneficios para el IDIPRON:

La implementación efectiva de la gestión del conocimiento en el IDIPRON generará beneficios significativos. Primero, facilitará la identificación y utilización de las habilidades y experiencias tácitas de los miembros del equipo. Segundo, optimizará la captura y aplicación de conocimientos explícitos, aprovechando tecnologías modernas. Tercero, fortalecerá la capacidad de innovación, permitiendo al IDIPRON adaptarse de manera proactiva a los desafíos cambiantes y generar soluciones creativas.

Objetivos de la Gestión del Conocimiento en Entidades Públicas:

La gestión del conocimiento en entidades públicas, alineada con las directrices del MIPG, busca impulsar la eficiencia operativa, la transparencia, y la capacidad de aprendizaje organizacional. Permite a las entidades aprender de sí mismas y de su entorno, mejorando la toma de decisiones, la calidad de los servicios, y fortaleciendo su capacidad de respuesta a las necesidades de la ciudadanía.

Conclusiones y Perspectivas:

En resumen, el desarrollo de la gestión del conocimiento en el IDIPRON se posiciona como un catalizador clave para la innovación y el progreso organizacional. La capacidad de convertir datos en conocimientos valiosos no solo mejorará la eficiencia interna, sino que también posicionará al IDIPRON como un referente en la atención y protección de la niñez y la juventud en la ciudad de Bogotá.

5.1.1.¿CÓMO EL IDIPRON GESTIONA EL CONOCIMIENTO?


Introducción:

La visión integral de la gestión del conocimiento y la innovación en el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON) se fundamenta en cuatro ejes clave, delineados por políticas públicas y directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Estos ejes estratégicos no solo reflejan una evolución en la forma en que las organizaciones abordan el conocimiento, sino que también subrayan la importancia de la innovación y la adaptabilidad en el entorno gubernamental. Cada uno de estos ejes, desde la Generación y Producción hasta la Cultura del Compartir y Difundir, será detalladamente explorado en este manual, con especial énfasis en cómo el IDIPRON puede integrar y aprovechar estas políticas para fortalecer su misión de proteger y promover el bienestar de la niñez y la juventud en Bogotá.

Ahora el cómo desde cada dimensión de la política pública en contraste con lo que IDIPRON integra y trabajara por cada eje:

Generación y Producción:

Política Pública y Específicamente en el IDIPRON:

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	10 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

La política pública reconoce que la generación y producción de conocimiento son fundamentales para potenciar la capacidad innovadora de las entidades públicas. El énfasis radica en la creación activa de conocimientos que no solo resuelvan desafíos específicos, sino que también fomenten el desarrollo institucional. Para el IDIPRON, esto implica la implementación de estrategias específicas para promover la investigación interna, identificación de mejores prácticas y la generación de conocimientos especializados en la protección de la niñez y la juventud. La apropiación de este eje se traduce en la formulación de programas y proyectos que estimulen la generación de soluciones innovadoras y conocimientos aplicables, asegurando la excelencia en sus servicios y políticas de intervención.

Herramientas de Uso y Apropiación:

Política Pública y Específicamente en el IDIPRON:

La política pública destaca la importancia de dotar a las entidades públicas con Herramientas de Uso y Apropiación del conocimiento tales como Banco de datos, Portales virtuales, CRM, Gestor Documental, Biblioteca virtual, Tableros de control, Mapa de conocimiento, Sistema integrado de gestión MIPG, etc.


En este contexto, el IDIPRON debe implementar tecnologías y plataformas que faciliten la captura, organización y distribución eficiente del conocimiento. Esto implica el desarrollo de sistemas de información integrados y accesibles para todos los colaboradores. La apropiación efectiva de este eje por parte del IDIPRON se refleja en la formación continua de su personal para el manejo efectivo de estas herramientas. La implementación exitosa de tecnologías avanzadas permitirá no solo la mejora operativa sino también una toma de decisiones más informada y estratégica en el ámbito de la protección juvenil.

Analítica Institucional:

Política Pública y Específicamente en el IDIPRON:

La política pública propone el desarrollo de una Analítica Institucional como una herramienta clave para extraer información valiosa a partir del conocimiento acumulado. En el caso del IDIPRON, esto implica la implementación de sistemas analíticos como por ejemplo la identificación y organización y diagnóstico de los datos, Análisis de datos o la Generación de indicadores y monitoreo, que permitan evaluar el impacto de las intervenciones y políticas.

La apropiación de este eje involucra el establecimiento de indicadores de gestión, monitoreo constante, y evaluación de resultados. La analítica institucional proporcionará una visión clara del rendimiento del IDIPRON, permitiendo ajustes proactivos y mejoras continuas en la calidad de los servicios de protección a la niñez y juventud.

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	11 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

Cultura del Compartir y Difundir:

Política Pública y Específicamente en el IDIPRON:

La política pública destaca la importancia de una cultura del compartir y difundir como elemento fundamental para maximizar el valor del conocimiento generado. En el contexto del IDIPRON, esto implica la creación de espacios y plataformas que fomenten la colaboración y la comunicación efectiva entre los equipos. La apropiación de este eje implica la promoción de una cultura organizacional que valore la transparencia y el intercambio constante de experiencias y aprendizajes. La implementación exitosa de este eje fortalecerá la cohesión interna, facilitará la replicación de buenas prácticas, y asegurará una respuesta integral y eficiente a los desafíos en la protección de la niñez y la juventud.

5.1.2. ESTRUCTURA FUNCIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL IDIPRON:

La gestión del conocimiento en el IDIPRON se organiza en una estructura funcional integral que abarca los cuatro ejes fundamentales, propuestos por políticas públicas y el DAFP. Cada componente de esta estructura contribuye de manera específica a fortalecer la capacidad del Instituto para generar, aplicar y compartir conocimientos, promoviendo la innovación y la mejora continua en la protección de la niñez y la juventud.

Generación y Producción:


Unidad de Investigación y Desarrollo (Gestión del Conocimiento – Investigaciones): Responsable de liderar proyectos de investigación interna y externa para la generación activa de conocimientos especializados en el ámbito de la protección juvenil.

Equipos de Mejora Continua (Equipo SIGID): Encargados de identificar y aplicar mejores prácticas a través de procesos de innovación continua, contribuyendo a la generación de soluciones creativas y eficientes.

Herramientas de Uso y Apropiación:

Departamento de Tecnologías de la Información (TI) (Oficina de las TICS) : Encargado de implementar y mantener sistemas tecnológicos avanzados que faciliten la captura, organización y distribución eficiente del conocimiento.

Programas de Capacitación (Gerencia del Talento Humano): Desarrolla programas formativos para que el personal pueda aprovechar plenamente las herramientas tecnológicas, asegurando un uso efectivo y una participación activa en la gestión del conocimiento.

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	12 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

Analítica Institucional:

Unidad de Evaluación y Monitoreo (Oficina Asesora de Planeación – Equipo MIPG): Responsable de establecer indicadores de gestión y llevar a cabo análisis sistemáticos para evaluar el impacto de las intervenciones y políticas, permitiendo la toma de decisiones informada y estratégica.

Equipos de Investigación de Resultados (Oficina Asesora de Planeación – Gestión del Conocimiento): Trabajan en colaboración con la unidad de evaluación para profundizar en el análisis de resultados, identificar tendencias y proponer ajustes para mejorar la efectividad de las acciones del IDIPRON.

Cultura del Compartir y Difundir:

Oficina de Comunicación Interna (Oficina Asesora de Comunicaciones): Encargada de establecer canales efectivos de comunicación interna que promuevan la transparencia y faciliten la difusión de conocimientos, experiencias y aprendizajes.

Comités de Colaboración (Comité Institucional de Gestión y Desempeño): Fomenta la creación de grupos interdisciplinarios y comités temáticos que faciliten la colaboración y el intercambio constante de experiencias entre los miembros del IDIPRON.

Esta estructura funcional no solo asegura una gestión del conocimiento efectiva, sino que también crea sinergias entre los ejes, garantizando que la generación, aplicación y compartición de conocimientos sean procesos continuos e integrados en la dinámica operativa y estratégica del IDIPRON.


5.1.3.BENEFICIOS DE LA GESTION DEL CONOCIMIENTO EN EL IDIPRON

Optimización de Recursos: La gestión efectiva del conocimiento permite una mejor asignación y utilización de los recursos, asegurando que las intervenciones del IDIPRON sean eficientes y efectivas.

Innovación Continua: La generación y aplicación constante de conocimientos promueve la innovación en los programas y servicios del IDIPRON, adaptándose de manera proactiva a las necesidades cambiantes de la niñez y la juventud.

Toma de Decisiones Informada: La analítica institucional proporciona información clave para la toma de decisiones estratégicas, permitiendo al IDIPRON adaptar sus estrategias y políticas basándose en datos concretos.

Cultura Colaborativa: Fomentar la cultura del compartir y difundir conocimientos fortalece la colaboración entre equipos, mejorando la cohesión interna y la eficacia en la implementación de programas.


	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	13 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

5.1.4.DIFICULTADES Y ANTIDOTOS

Dificultad	Antídoto
Resistencia al Cambio: Algunos servidores pueden resistirse a adoptar nuevas prácticas.	Comunicación y Formación Continua: Garantizar una comunicación clara sobre los beneficios y proporcionar formación constante para facilitar la transición.
Limitaciones Tecnológicas: Obstáculos en la implementación de herramientas tecnológicas.	Inversión en Infraestructura: Destinar recursos para mejorar la infraestructura tecnológica y proporcionar formación para su utilización.
Falta de Comunicación Interna: Desafíos en la difusión efectiva del conocimiento entre los equipos.	Plataformas de Colaboración: Implementar plataformas que faciliten la comunicación interna y la compartición de conocimientos.
Resistencia a Compartir Conocimientos: Temor a perder la ventaja individual.	Reconocimiento y Reconcompensas: Establecer un sistema de reconocimiento y recompensas para fomentar y reconocer la contribución al conocimiento compartido.

5.1.5.RECOMENDACIONES DE USO DEL PRESENTE MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN.

- 1. Desarrollar un Marco Normativo Interno:**
 - Elaborar un documento que establezca los lineamientos y procedimientos para la gestión del conocimiento en el IDIPRON, alineado con las políticas públicas y normativas vigentes.
- 2. Identificación y Categorización de Conocimientos:**
 - Realizar un inventario exhaustivo de conocimientos tácitos y explícitos presentes en la institución, identificando las áreas críticas que requieren mayor atención y gestión.
- 3. Mapa de Conocimiento:**
 - Crear un mapa de conocimiento que visualice la distribución y flujo de conocimientos dentro del IDIPRON, facilitando la identificación de puntos clave para intervenciones estratégicas.
- 4. Implementación de Herramientas Tecnológicas:**
 - Adoptar plataformas tecnológicas que faciliten la captura, organización y distribución eficiente del conocimiento, asegurando su accesibilidad y usabilidad para todos los colaboradores.

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	14 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

5. Programas de Capacitación Continua:

- Desarrollar programas de capacitación que aseguren que el personal del IDIPRON esté debidamente formado en el uso de las herramientas tecnológicas y en las mejores prácticas de gestión del conocimiento.

6. Fomentar una Cultura del Compartir:

- Implementar estrategias que promuevan una cultura organizacional de colaboración y compartición de conocimientos, reconociendo y recompensando la contribución individual al aprendizaje colectivo.

7. Mecanismos de Evaluación Continua:

- Establecer indicadores de gestión que permitan evaluar de manera continua la eficacia de las iniciativas de gestión del conocimiento, garantizando la adaptabilidad y mejora constante.

8. Mantenimiento del Mapa de Competencias:

- Desarrollar y mantener un mapa de competencias que refleje las habilidades y conocimientos presentes en la institución, facilitando la identificación de brechas y áreas de mejora.

9. Estrategias de Retención de Conocimiento:

- Implementar medidas proactivas para evitar la fuga de conocimiento debido a jubilaciones u otros cambios en el personal, como la creación de manuales y la promoción de mentorías internas.


10. Colaboración con Redes Externas:

- Establecer colaboraciones con otras entidades gubernamentales, instituciones académicas y organizaciones relacionadas para enriquecer el intercambio de conocimientos y experiencias.

11. Documentación de Buenas Prácticas:

- Crear documentos que documenten y promuevan las mejores prácticas identificadas, asegurando que los éxitos y lecciones aprendidas estén disponibles para toda la institución.

La implementación de estas recomendaciones permitirá al IDIPRON construir una sólida base para la gestión del conocimiento y la innovación, fortaleciendo su capacidad para abordar los desafíos en la protección y promoción de la niñez y la juventud en Bogotá.

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	15 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

5.2. INNOVACIÓN

Innovación en el IDIPRON:

La innovación en el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON) se concibe como un proceso constante de mejora y adaptación, enfocado en generar soluciones creativas y eficientes para los desafíos en la protección y promoción del bienestar de la niñez y la juventud en Bogotá.

Definición de Innovación:

La innovación va más allá de la implementación de nuevas tecnologías; implica la creación y aplicación de nuevas ideas, procesos y prácticas que aporten valor y mejoren la calidad de los servicios ofrecidos por el IDIPRON.

Adopción de la Innovación en el IDIPRON:

La adopción efectiva de la innovación en el IDIPRON requiere un enfoque integral que abarque todas las áreas de la institución. Esto incluye la implementación de tecnologías avanzadas, el fomento de una cultura organizacional innovadora y la promoción de la colaboración interdisciplinaria.

Estrategias para Trabajar la Innovación:


Fomentar un Ambiente Creativo: Propiciar un entorno que estimule la creatividad y el pensamiento innovador entre los colaboradores, promoviendo la generación de ideas y soluciones disruptivas.

Incentivar la Experimentación: Permitir y fomentar la experimentación y la toma de riesgos controlados, brindando espacio para probar nuevas ideas y aprender de los resultados, incluso de posibles fracasos.

Colaboración Interdisciplinaria: Estimular la colaboración entre equipos multidisciplinarios para enriquecer el proceso innovador, incorporando diversas perspectivas y conocimientos.

Escucha Activa a los Usuarios: Establecer canales efectivos de retroalimentación con los usuarios de los servicios del IDIPRON, involucrándolos en el proceso de innovación para comprender mejor sus necesidades y expectativas.

Implementar Plataformas de Innovación Abierta: Abrir la posibilidad de recibir ideas y contribuciones externas a través de plataformas de innovación abierta, involucrando a la comunidad y expertos en el proceso creativo.

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	16 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

Capacitación Continua en Metodologías Innovadoras: Proporcionar formación constante en metodologías y herramientas innovadoras, asegurando que el personal esté equipado para liderar y participar en iniciativas innovadoras.

Principales Actividades Para Realizar:

Sesiones de Brainstorming: Organizar sesiones regulares de lluvia de ideas para estimular la creatividad y generar soluciones innovadoras a desafíos específicos.

Hackathones y Eventos de Innovación: Realizar eventos donde equipos internos puedan colaborar intensivamente para desarrollar soluciones innovadoras en un corto periodo de tiempo.

Implementación de Laboratorios de Innovación: Establecer espacios físicos y virtuales dedicados a la experimentación y desarrollo de proyectos innovadores.

Prototipado Rápido: Facilitar la creación rápida de prototipos para probar y validar ideas antes de su implementación a gran escala.

Programas de Reconocimiento: Establecer programas de reconocimiento que valoren y recompensen las contribuciones innovadoras del personal.

Con la adopción de estas estrategias y actividades, el IDIPRON estará posicionado para cultivar una cultura de innovación continua, mejorando la efectividad y la relevancia de sus intervenciones en la protección y promoción del bienestar de la niñez y la juventud en la ciudad de Bogotá.

6. REFERENCIAS CONSULTADAS


Drucker, P. F. (2014). Innovación y espíritu emprendedor: Prácticas y principios. Ediciones Deusto.

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). La Organización Creadora de Conocimiento: Cómo las empresas japonesas crean la dinámica de la innovación. Oxford University Press.

Departamento Administrativo de la Función Pública. (2015). Guía para la Gestión del Conocimiento en el Sector Público Colombiano. Gobierno de Colombia.

Gobierno de Colombia. (2019). Ley 1955 de 2019, Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.

Gobierno de Colombia. (2005). Ley 962 de 2005: Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	17 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

Gobierno de Colombia. (2004). Ley 909 de 2004: Por la cual se expiden normas que regulan el Empleo Público, la Carrera Administrativa, la Gerencia Pública y se dictan otras disposiciones.

Gobierno de Colombia. (2000). Ley 617 de 2000: Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la Ley Orgánica de Presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional.

Gobierno de Colombia. (2017). Decreto 1499 de 2017: Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.

Gobierno de Colombia. (2016). Decreto 430 de 2016: Por el cual se modifica la estructura del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Gobierno de Colombia. (2015). Decreto 1083 de 2015: Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la Ley Orgánica de Presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional.


Estas referencias han sido fundamentales para construir un manual sólido y alineado con las mejores prácticas en gestión del conocimiento e innovación, adaptado específicamente a las necesidades y objetivos del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON).

7. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN CAMBIOS	FECHA	ELABORÓ
01	Creación del Manual: GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	05/12/2023	ANGEL LEONARDO MARTINEZ MARTINEZ Contratista MIPG OAP

8. REVISIÓN Y APROBACIÓN

	NOMBRE	CARGO	FECHA (DD/MM/AAAA)	FIRMA
REVISÓ	WILLINGTON GRANADOS HERRERA	Contratista Oficina Asesora de Planeación	05/12/2023	

	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CÓDIGO	E-GCI-MA-001
		VERSIÓN	1
	MANUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	PÁGINA	18 de 18
		VIGENTE DESDE	05/12/2023

APROBACIÓN LIDER DEL PROCESO	FABIÁN ANDRÉS CORREA ÁLVAREZ	Jefe Oficina Asesora de Planeación	05/12/2023	
---	---------------------------------	---------------------------------------	------------	--